23.04.2019

PRODUKTWARNUNG!

PRCD-S 2.0 - Art.-Nr.: 04620

Sehr geehrte Kunden,

für Elektron Berlin sind der Schutz der Verbraucher und die Sicherheit aller unserer Produkte von höchster Priorität. Der Hersteller unseres PRCD-S 2.0 hat im Rahmen von internen Qualitätsprüfungen festgestellt, dass ein anlagenseitiger Fehler „Spannung auf Schutzleiter“ in der fest installierten Steckdose unter Umständen nicht vom PRCD-S 2.0 detektiert wird. Das Schutzorgan (PRCD-S+ bzw. PRCD-S 2.0) schaltet trotz Fehler ein, wodurch sich in einzelnen Fällen ein **Stromschlag** nicht ausschließen lässt!

Es handelt sich ausschließlich um das Produkt mit dem Schutzorgan (PRCD-S+ bzw. PRCD-S 2.0) mit der Artikelnummer 04620 und um jene Produkte, in denen der PCRD-S 2.0 untergebaut ist. Dazu zählen beispielsweise Personenschutzleitungen mit PRCD-S 2.0 und mehr. Mit diesem Schreiben erhalten Sie zusätzlich eine Liste mit den Produkten, in denen der PRCD-S 2.0 untergebaut ist. Diese Produkte sind potentiell vom Produktmangel betroffen. Die Liste befindet sich im Anhang unserer E-Mail, mit welchem Sie dieses Schreiben erhalten haben.

Der Betrieb und der Vertrieb betroffener Geräte ist ab sofort zu unterlassen!

Informieren Sie bitte unverzüglich alle Personen, welche das Gerät anwenden oder von Ihnen erworben haben.

Es muss sichergestellt sein, dass alle Anwender oder Käufer des Produktes erreicht werden. Sollten Sie oder einer Ihrer Kunden dieses Produkt in Verkehr gebracht haben, ohne den Käufer oder Anwender namentlich identifizieren zu können, ersuchen wir um umgehende Benachrichtigung.

Bitte leiten Sie diese Produktwarnung über alle Kanäle an alle betroffenen Personen, Abteilungen und Institutionen weiter! Die für Produktsicherheit zuständigen Behörden wurden bereits von unserem Hersteller informiert.

Gerät(e) identifizieren - welche Geräte sind betroffen:
Auf der Rückseite des Schutzorgans (PRCD-S+ bzw. PRCD-S 2.0) befindet sich ein silbernes Typenetikett mit den Abmessungen 27x19mm. Auf diesem Typenetikett ist (rechts oben) das Produktionsdatum aufgedruckt. Befindet sich das Produktionsdatum innerhalb des Zeitraumes >= 2017 10 bis <= 2018 12 darf das Gerät nicht mehr benutzt werden.

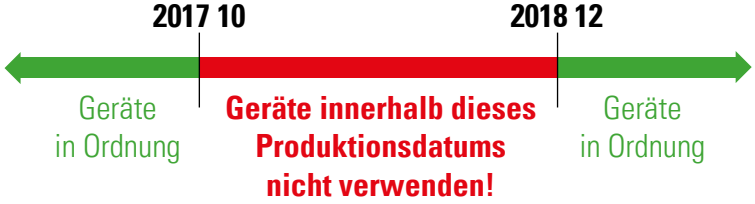
Rückseite des PRCD-S 2.0
Artikelnummer 04620

Typenetikett des PRCD-S 2.0
Artikelnummer 04620

Auf der rechten oberen Seite finden Sie das Produktionsdatum.

In diesem Beispiel-Fall lautet das Datum 2018 08.

Das Produkt ist also vom Produktmangel betroffen!



Tel.: +49 (0) 30 346 85 - 0 E-Mail: info@elektron-berlin.de Fax: +49 (0) 30 346 85 - 205 www.elektron-berlin.de