

Feuerwehr- und Katastrophenschutzschule
Lindenallee 41-43
56077 Koblenz

Gesamt am:
29. NOV. 2018

Feuerwehr- und
Katastrophenschutzschule
Rheinland-Pfalz

28. NOV. 2018

Anlagen:

SL	SLV	SE
V	PI	FL
ILT	AT	

→ Lei
z. Kenntnis
u. Info an
Geräte wack
2.) z. K.a. Koblenz

1.) z.K.
27.11.2018

Betreff: Möglicher Selbststart Tragkraftspritze FOX 4 und FOX S

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der kontinuierlichen Produktüberwachung wurde beim Hersteller Rosenbauer festgestellt, dass es unter bestimmten Umständen, z.B. dauernde Verbindung mit der Ladeerhaltung, zu einem Selbststart der Tragkraftspritze kommen kann, wodurch die Gefahr der Überhitzung und damit einhergehend Brandgefahr besteht.

Als Ursache wurde hier die Software identifiziert, die nun in ihrer neuen Version einen möglichen Selbststart zuverlässig verhindert. Aus diesem Grund wird vom Hersteller empfohlen, dass bei den Tragkraftspritzen FOX 4 und FOX S umgehend der Softwarestand zu aktualisieren ist, sofern die aufgespielte Software einer niedrigeren Nummer als 1806 entspricht.

(Wie Sie den Softwarestand ablesen können entnehmen Sie dem beigefügten Dokument)

Für die weitere Vorgehensweise benötigen wir Ihre Unterstützung, mit der Bitte um Mitteilung des jeweiligen Softwarestandes, wenn möglich bis zum 07.12.2018. Die Rückmeldung kann per Post oder auch per Email erfolgen.

Postanschrift: Fa. W.Schmitt Feuerwehrtechnik
Claus Hattenbach
Rheinstr. 182
56564 Neuwied

Email: cha@schmitt-feuerwehrtechnik.de

Die entsprechende Tragkraftspritze mit Seriennummer ist in der Anlage 1 aufgeführt.

Für das Update der Software wird sich ein Techniker im Anschluss melden, bitte teilen sie uns einen entsprechenden Ansprechpartner mit Erreichbarkeit mit.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen


i.A. Claus Hattenbach

Anlage 1: Seriennummer
Anlage 2: Ablesen Softwarestand

Anlage 1:

Fa. W.Schmitt GmbH Feuerwehrtechnik
Claus Hattenbach
Rheinstr. 182
D-56564 Neuwied

Feuerwehr- Katastrophenschutzschule
Lindenallee 41-43
56077 Koblenz

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Seriennummer ist auf dem Typenschild vermerkt

Typ	Seriennummer	Softwarestand
FOX S	PC114L00056	

Softwarestand Prüfen

Seite 4 im Menü kann der Softwarestand abgelesen werden



Softwarestand